

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PRAWNYCH № CG-758399**

Cyber Guard Enterprises CGE, zwaną dalej Wykonawcą, o numerze rejestracyjnym 26712865, z adresem przedstawicielstwa Bucharova 2817/9-13, 158 00 Praha 5-Nové Butovice, reprezentowany przez kierownika działu prawnego i prezesa firmy Darko Liam po jednej stronie, i \_\_\_\_\_ dokument № \_\_\_\_\_, zameldowany za adresem \_\_\_\_\_, (dalej "Klient"), z drugiej strony, łącznie i indywidualnie zwani stronami oraz stroną, zawarły niniejszą Umowę o świadczenie usług, zwaną dalej Umową jako następująco:

**1. PRZEDMIOT UMOWY**

1.1. W Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących rodzajów usług:

Doradztwo na rzecz Klienta w kwestiach prawnych i finansowych;

Ogólne doradztwo na rzecz Klienta w kontekście projektu zwrotu;

Reprezentowanie Klienta w negocjacjach i korespondencji pisemnej mającej na celu rozwiązanie określonej kwestii zwrotu od firmy brokerskiej.. \_\_\_\_\_.

Sporządzanie i formułowanie korespondencji, oświadczeń, pozwów w ramach programu zwrotu środków od firmy brokerskiej..

1.2. Klient zgadza się i zobowiązuje do dostarczenia dokładnych i aktualnych informacji w momencie zawierania Umowy, wymaganych przez Wykonawcę do podpisania niniejszej Umowy i/lub świadczenia Usług.

1.3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług informacyjnych i doradczych zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, które stanowią integralną część Umowy.

1.4. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 1 (jednego) roku, z możliwością jej dalszego przedłużenia za porozumieniem Stron.

01.03.2024 \_\_\_\_\_

## 2. POUFNOŚĆ

2.1. Obie Strony zdają sobie sprawę, że w ramach świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy uzyskają dostęp do Informacji o charakterze poufnym oraz że ujawnienie takich Informacji może mieć niekorzystny wpływ na Strony. Strony zobowiązują się zatem do zachowania poufności informacji, chyba że zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie i/lub informacje stały się publicznie dostępne.

## 3. USŁUGI I KOSZTY

3.1. Płatność na rzecz Wykonawcy za świadczone Usługi będzie następująca (zwana dalej "Płatnością"):

3.2. Klient zgadza się zapłacić Usługodawcy opłatę w wysokości 10% wszystkich odzyskanych środków, zarówno depozytów, jak i wygranych, zatrzymanych przez Oszusta(ów) za pomocą karty kredytowej/debetowej lub przelewu bankowego/kryptowalutowego. Opłata ta musi zostać uregulowana w ciągu 10 dni bankowych od uznania konta Klienta zwrotem jakiegokolwiek części kwestionowanych środków.

3.3. W przypadku opóźnienia w płatności za usługi określone w punkcie 3.1 niniejszej Umowy. 3.1 niniejszej Umowy, Klient zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% całkowitego kosztu usług za każdy dzień opóźnienia.

3.4. Klient jest poinformowany o ewentualnych dodatkowych opłatach za usługi instytucji zajmujących się zwrotami kosztów, jeśli jest to konieczne do pomyślnego zakończenia procesu zwrotu kosztów przez Klienta. Klient zostanie powiadomiony o takich żądaniach z wyprzedzeniem. Z kolei Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pomyślnego zakończenia procesu w przypadku ich wystąpienia.

#### **4. OKRES WYKONANIA I TERMIN ROZWIĄZANIA**

4.1. W zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy, Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie Wykonawcy kompletnych, dokładnych, niezafałszowanych i terminowych informacji niezbędnych do wypełnienia warunków niniejszej Umowy o świadczenie usług w każdym czasie.

Klient jest zobowiązany powiadomić Usługodawcę o zmianie dostarczonych informacji lub o wykryciu błędów, nieścisłości lub niekompletności. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie podjęte przez siebie decyzje.

4.2. Niniejsza Umowa zaczyna obowiązywać z chwilą jej podpisania ("Data Zawarcia Umowy") i pozostaje w mocy przez okres 12 miesięcy, z wyjątkiem:

(a) Jeżeli Klient dopuści się niedotrzymania dowolnego warunku niniejszej Umowy i nie doprowadzi do rozwiązania problemu w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o takim niedotrzymaniu.

(b) Jeśli Wykonawca podejrzewa, że Klient dopuścił się wobec niego naruszenia prawa międzynarodowego.

(c) Jeśli Klient nie dostarczy wymaganych dokumentów..

#### **5. Prawa i gwarancja ochrony.**

5.1. Wykonawca zapewni, że podejmie uzasadnione kroki w celu świadczenia usług zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami branżowymi.

5.2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z wykonania niniejszej Umowy, z wyjątkiem przypadków rażącego i umyślnego działania lub oszustwa. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za rażące zaniedbanie w związku z wykonaniem niniejszej Umowy w żadnym wypadku nie przekroczy prowizji zapłaconej lub należnej Zleceniobiorcy na mocy niniejszej Umowy.

5.3. Wykonawca będzie prowadził proces zwrotu pieniędzy klientowi do momentu dokonania pełnego zwrotu.

5.4. W przypadku gdyby nie udało się uniknąć nieporozumień w drodze procesu dochodzenia porozumienia, wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane, jak również kwestie jej wykonania, niewykonania, rozwiązania lub unieważnienia będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy według wyboru Klienta.

## 6. OGÓLNE

6.1 Każda ze Stron uznaje, że niniejsza Umowa stanowi pełne i kompletne oświadczenie o porozumieniu między Stronami, zastępując i konsolidując wszystkie wcześniejsze propozycje, umowy oraz inne ustne i pisemne porozumienia między Stronami w odniesieniu do niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa nie może być zmieniana bez wcześniejszej pisemnej zgody obydwu Stron.

6.2 Niniejsza Umowa i jej wykonanie będą podlegały i będą interpretowane zgodnie z prawem Republiki Czeskiej.

6.3 W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania, nie będzie to miało wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonanie pozostałych warunków..

6.4 Klient nie może zawierać umów dalszego podwykonawstwa, przenosić ani przypisywać swoich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, w całości lub w części, bez wcześniejszej pisemnej zgody Wykonawcy.

mając na uwadze, że strony, podpisując niniejszą umowę o świadczenie usług, działały za pośrednictwem swoich prawnie upoważnionych przedstawicieli.

<b>Zleceniodawca</b>	<b>Wykonawca</b>
Imię Nazwisko: Podpis: _____	Imię Nazwisko: Darko Liam Podpis: 

